**Мониторинг удовлетворенности**

**родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг аттестуемого**.

Анкетирование родителей детского сада по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 24-25 мая 2021 г.

Списочный состав воспитанников группы – 17 детей, присутствовало на момент анкетирования – 16, собрано анкет – 14.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вопрос анкеты | Количество полученных ответов(ЧЕЛ / %) |
| «А» | «Б» | «В» |
|  | 1. Удовлетворены Вы материально – техническим и информационным обеспечением детского сада (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, интерактивным оборудованием). | 13 | 93% | 1 | 7% | 0 | 0% |
|  | 2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитания и обучение) | 12 | 86% | 1 | 7% | 1 | 7% |
|  | Как Вы считаете, созданы ли в д/с условия для безопасного нахождения ребенка (без. оборудование внутри д/с и на участке, ПБ, мероприятия по профилактике безопасности, видео-набл.) | 10 | 71% | 4 | 29% | 0 | 0% |
|  | Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиен.условиями содержания реб.в д/с? (условия для охраны и укрепл.здор., соблюдение режима дня идр.) | 12 | 86% | 2 | 14% | 0 | 0% |
|  | Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в д/с? | 12 | 86% | 0 | 0% | 2 | 14% |
|  | Спокойно ли уходите на работу, оставив ребенка в дошк.учреждении? | 14 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
|  | Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад? | 9 | 64% | 1 | 7% | 4 | 29% |
|  | Как Вы считаете, в д/с работают квалифицированные компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, разрешить конфликтные ситуации)? | 10 | 71% | 4 | 29% | 0 | 0% |
|  | Насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией дошк.учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 12 | 86% | 2 | 14% | 0 | 0% |
|  | Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошк.учр.сегодня | 10 | 71% | 3 | 22% | 1 | 7% |

 По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос «Спокойно ли уходите на работу, оставив ребенка в дошкольном учреждении?», 93% «Удовлетворены Вы материально – техническим и информационным обеспечением детского сада», а 86% родителей отметили, что удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение) и решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения. 64 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 86% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.